

# Coolstuff väljer Posten Logistik för snabb leverans

För en e-handlare är snabba leveranser A och O. Helst ska kunderna kunna hämta ut sina varor redan nästa dag. Coolstuff.se hittade hem i ett exklusivt avtal med Posten Logistik.

**Nätbutiken Coolstuff.se** utsågs 2008 till årets e-handlare av branschtidningen Internetworld. Eftersom all försäljning sker online är leveranstiden en mycket viktig aspekt.

Ett av Coolstuffs främsta försäljningsargument är just att varorna levereras snabbt. Tanken är att det ska vara smidigare för kunderna att handla online än att åka till en butik inne i stan.

– Tidigare kunde våra kunder välja fraktleverantör. Men nu har vi gått över till Posten Logistik till 100 procent. En av anledningarna var att kunderna kan få varorna dagen efter i nästan hela landet. Dessutom har Posten Logistik många ombud, det är en väldigt bra konkurrens fördel, säger



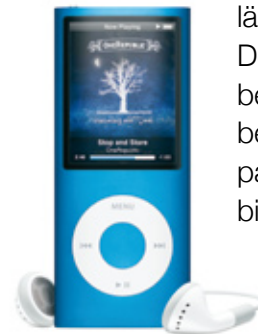
**Kajsa Knapp**

Kajsa Knapp, en av grundarna till Coolstuff.se, som "säljer coola prylar online" sedan 2004.

**Posten Logistik tar** hand om alla paket som Coolstuff skickar till sina kunder i Sverige och i Danmark. Tjänsterna är Postpaket med sms-avisering och Mypack. Hämtning och lämning av varor sker två gånger dagligen.

En annan orsak bakom valet av Posten Logistik som exklusiv fraktleverantör, är det bemötande som personerna bakom Coolstuff.se upplever att de får i sina kontakter med Posten Logistik. Det personliga mötet är viktigt för ett litet företag som Coolstuff, som uppskattar att Posten Logistiks säljare ofta kommer förbi kontoret och kontrollerar att samarbetet fungerar bra.

– Det är proffstigt och trevligt. Vi har en tight kontakt med Posten Logistiks säljare, det känns bra. Det är också bra killar som hämtar och lämnar paket två gånger om dagen. De har fingertoppskänsla när det behövs. Julen är en period då det behövs, när vi skickar tio gånger mer paket än normalt. Då visar de flexibilitet och väntar i några minuter tills vi har paketerat färdigt, säger Kajsa Knapp.



För mer information om Coolstuffs e-handelslösning, kontakta Kundtjänst Logistik 0771-33 33 10 eller via e-post: kundtjanst.logistik@posten.se

