

SÅ KLÄTTRADE VI INOM POSTEN

Nyfikenhet. Lagbyggande. Nya utmaningar. Skälen till att vilja ta sig vidare, uppåt i karriären, varierar. Men vi har träffat fem personer som har en sak gemensam: de har klättrat inom Posten.

Text Per Johansson Foto Linnea Svensson Arbab, Lasse Fredriksson, Nils-Erik Larsson



Det började med ett basketlag

ATT FÅ TA SIG AN nya utmaningar och möjligheterna att vara med och påverka har varit drivkraften för Lise Hermanssons Postenkarriär.

– Jag har alltid varit nyfiken och tycker om att prova nya saker, det är nog det som banat väg för mig, säger hon.

Som postkassör i Katrineholm på 1980-talet blev hon utsedd till gruppleddare, därefter tillfrågades hon om hon ville bli postmästare i Flen – sedan dess har det rullat på framåt och uppåt.

LISE HERMANSSON SÖKTE och fick jobbet som distriktschef för Posten i Sörmland, förutom Nyköping, med ansvar för drygt 300 anställda.

– Har väl aldrig sett mig själv som direkt tävlingsinriktad, men kanske är det något i min person-

lighet som gör att andra ser mig som ledare.

Hon tränade dock ett basketlag i ungdomen och tror att det "nog var där ledarbanan inleddes."

Ett djupt andetag – för att sedan ta språnget är hennes bästa tips till alla som vill ta sig upp i Postens organisation.

– Först vågar man, sedan tar man steget och gör så gott man kan, det brukar räcka långt.

Namn: Lise Hermansson.
Ålder: 46.
Gör: Distriktschef.
Var: Eskilstuna.
Första postjobb: Postkassör i Katrineholm.



Stolthet får fart på karriären

STOLT ÖVER ATT arbeta på Posten, angelägen om att ha nöjda kunder och förändringsbenägen i en värld som snurrar allt snabbare.

Så tycker Helene Karlsson, reklamationschef på Posten Logistik, att den som vill göra karriär inom koncernen bör vara.

– Dessutom måste man förstå att vi ständigt behöver jobba med förbättringar för att få ännu nöjdare kunder, säger hon.

EGENSKAPER SOM underlättat hennes egen karriärutveckling från tiden som controller på Postgirot marknadsavdelning för 18 år sedan till säljare, försäljningschef, innesäljarcoach, kundtjänst och dagens jobb som reklamationschef beskriver hon så här:

– Förutom att jag är stolt över att jobba inom Posten är jag nog en ganska positiv och ansvarstagande person som har lätt för att få med andra på förändringståget.

Namn: Helene Karlsson.
Ålder: 44.
Gör: Reklamationschef Logistik.
Var: Solna.
Första postjobb: Controller på Postgirot marknadsavdelning.



Inte fel att byta postnummer ibland

SVEN BORMÄSTARS började som brevvarare i Luleå 1987. År 2009 är han produktspécialist för IT och produktion vid Strålfors i Solna. Han har varit Posten trogen under dessa år och ångrar ingenting.

– Nej, jag har varit runt på många orter i landet och gjort olika saker inom koncernen, säger han.

Några stationer under resan är Umeå, Posthögskolan och IT-studier vid KTH och projektledare inom affärs- och tjänsteutveckling vid huvudkontoret i Stockholm.

MED BOLAGETS ALLT snabbare förändringstakt lyfter han fram mod och rörlighet som nycklar till en framgångsrik Postenkarriär.

– Man får aldrig tveka att ta möjligheterna som erbjuds inom

Namn: Sven Borgmästars.
Ålder: 50.
Gör: Produktspécialist IT och produktion Strålfors.
Var: Solna.
Första postjobb: Brevvarare i Luleå.



en så stor organisation som Posten. För möjligheter finns, inte bara i det egna bolaget utan i hela koncernen.

Lite privat omvärldsbevakning för att följa förändringar på marknaderna där Posten finns är aldrig fel – dessutom skadar det inte att emellanåt byta det privata postnumret.

– Såväl mental som geografisk rörlighet underlättar, det vill säga att flytta dit där jobben finns.

Hitta en egen stil

FYRA KNÄOPERATIONER är en orsak till att före brevvararen Joakim Hansson sedan årsskiftet är chef för Postens brevterminal i Västerås.

– Det var väl när jag insåg att det inte skulle bli någon hockey- eller bandykarriär som jag i stället satsade all energi på yrkeslivet och Posten, säger han.

Han tycker att Posten gör ett gott jobb för att upptäcka, stödja och uppmuntra dem som vill göra karriär inom koncernen.

– Men man har givetvis ett personligt ansvar också. Det gäller att ta för sig och inte bara sitta och vänta på att bli upptäckt.

SJÄLV HAR HAN dock blivit upptäckt flera gånger, senast när han gick från att vara distriktschef för ett utdelningsområde och runt 150 personer till sitt nya

Namn: Joakim Hansson.
Ålder: 38.
Gör: Terminalchef.
Var: Västerås.
Första postjobb: Brevvarare i Norberg.



uppdrag med ansvar för dubbelt så många medarbetare.

Att forma en tajt personalgrupp – eller ett bra lagbygge om man så vill – där alla hjälps åt för att nå tuffa mål sporrar Joakim, som tidigare varit fackligt aktiv.

– Det är en kick att se medarbetarna växa. Mitt bästa råd om ledarskap är att försöka utveckla en egen ledarstil. Det är okej att ta från andra sådant man tycker är bra, men det går aldrig att kopiera rakt av.

Lär känna dig själv

Namn: Annica Ronquist.
Ålder: 39.
Gör: Kundservicechef inom Meddelandebolaget.
Var: Stockholm.
Första postjobb: Postkassör i Rissne.



ANNICA RONQUIST har fått höra att hon är en handlingens kvinna och får mycket gjort.

– Jag tycker om att vara i rörelse och brukar säga att står medarbetarna still så stannar organisationen.

Det säger Annica Ronquist som är chef för kundservice i Meddelandebolaget – samma kundtjänst hon kom till 1996 för att börja arbeta som kundrådgivare.

Att hon senare skulle bli chef för verksamheten funderade hon inte på då.

– Men jag har alltid varit intresserad av utveckling, min egen, andras och organisationens, och det är det som driver mig på jobbet.

ANNICA MINNS HELLER inga karriärfunderingar när hon började som postkassör i Rissne 1989, men hon var besluten att lära sig så mycket som möjligt för att höja sin kompetens.

Hon har fått god hjälp av flera mentorer såväl externt som inom Posten. Dessutom har hon på egen hand jobbat mycket med sin personliga utveckling genom att studera vid sidan om arbetet, något hon föreslår att andra också gör som vill gå vidare i karriären.

– Lär känna dig själv, lär dig leda dig själv så att säga, då kan du också leda andra att nå sina mål i organisationen.

5 TIPS FRÅN MEDARBETARE I KARRIÄREN

- ✓ **Tveka inte** när möjligheter uppstår, utan ta chansen.
- ✓ **Var modig**, försök göra så gott du kan – det brukar räcka långt – och våga ta för dig.
- ✓ **Se hela koncernen** som en karriärmöjlighet, inte bara det egna bolaget.
- ✓ **Var stolt** över att du jobbar på Posten och var inställd på snabba förändringar.
- ✓ **Lär känna dig själv** och jobba med din personliga utveckling.