

Koll på avin i mobilen

Mobiltelefonen blir ett allt viktigare verktyg för företagaren – och en allt viktigare kanal för kommunikationen med kunderna.

Posten arbetar hela tiden med utvecklingen av mobila tjänster, en av de populäraste är sms-avisering.

ETT SMS I MOBILEN som meddelar att försändelsen anlant håller helt på att ersätta den traditionella pappersavin som brevbäraren lägger i lådan. Och nu tar Posten ännu ett steg i vidareutvecklingen av aviseringsmöjligheter, både för sms och e-post och för merparten av pall- och pakettjänsterna. Där innefattas också brevtjänsterna Rek inrikes, Postförskott och Posten Varubrev.

Den senaste tillämpningen av sms- och e-postaviseringarna gör det möjligt för företag att skicka med ett eget budskap i den elektroniska aviseringen.

– I sms-aviseringarna skickar vi med webbadressen till ditt företags hemsida, säger Håkan Bergström, affärsutvecklare på Posten.

– I e-postaviseringarna visar



vi företagets banner som är klickbar och som länkar vidare till företagets hemsida.

Det går att välja om man vill ha med ett marknadsbudskap i sms-aviseringarna, i e-postaviseringarna eller i båda.



Tjänsten infördes den 1 september och innebär en ny möjlighet till information och merförsäljning.

– Flera stora postorderföretag har redan börjat använda sig av tjänsten i form av riktade rabatterbudanden, säger Håkan Bergström.

Sms-avisering har på bara

några få år slagit igenom på bred front. Hälften av alla Postpaket som Posten årligen levererar kvitteras ut sedan mottagaren fått ett sms-besked i sin mobiltelefon.

Fördelarna är flera. Den gamla varianten är både långsammare och dessutom så kostar den pengar. Sms är kostnadsfritt både för avsändaren och mottagaren.

– Mottagaren får ett sms i sin mobil när försändelsen kommit till utlämningsstället och kan hämtas direkt, säger Therese Mella, produktspecialist på Posten. Det är snabbare och billigare än avisering med pappersaviser.

Traditionellt har mottagaren annars sin pappersavi i brevlådan när hon eller han kommer hem, och hämtar då oftast sitt paket tidigast dagen därpå. Mottagaren som får sms-avisering tjänar alltså in en dag jämfört med tidigare.

STEN FELDRICH

Så här fungerar sms- och e-postavisering

- När försändelsen når utlämningsstället skickar Posten ett sms eller e-post till mottagaren.
- Sms- och e-postaviseringar innehåller den kod som mottagaren skall uppge när försändelsen hämtas. Vidare ges namnet på avsändande företag, var försändelsen kan hämtas, senaste datum för hämtning och eventuellt belopp som skall betalas.
- För kunden en sms-avisering finns också en länk till Postens mobila tjänster, <http://mobil.posten.se>. Direkt i mobilen kan då mottagaren bland annat spåra sin försändelse och via en karta se var ombudet finns samt få information om öppettider.
- För tjänsterna Posten Varubrev, Rek och Brevpostförskott aviserar vi dessutom mottagaren redan när försändelsen är på väg till mottagaren. För dessa tjänster kan avisering ske via sms eller via e-post.

Tips till dig som säljer på distans

- För att kunna använda sms-avisering och e-postavisering behöver du få in dina kunders mobilnummer respektive e-postadress. Tänk på att anpassa ditt kundregister, din kunddatabas eller andra system så att de innehåller dina kunders mobil- och adressuppgifter.

Vill du ha hjälp med att komma i gång med sms-avisering av Postpaket, ring till Posten Logistik Kundtjänst på 0771-33 33 10. För Posten Varubrev, Rek och Brevpostförskott ring Posten Kundtjänst Företag på 020-23 22 20.



FOTO: SAMIR SOUDAHI



Fredrik Hammarqvist på Grand Shoes har fått många att använda sms-avisering.

”Sms-avisering spar både tid och pengar”

94 procent av kunderna som handlar i nätbutiken Grand Shoes väljer att få sina paketaviser som ett sms.

- **DET ÄR JU SÅ ENKELT** med sms! Mobilen är lättare att hålla reda på än en lös pappersblankett, säger Fredrik Hammarqvist, 29, som driver skobutiken med stora storlekar.

Att sms-tjänsten är gratis och förkortar leveransen med en dag spelar också roll.

– Vanliga pappersaviser kostar fem kronor extra och innebär onödigt jobb för alla inblandade. Onödiga pengar för ett onödigt jobb – en dålig kombination, i synnerhet som det också påverkar miljön negativt. Slöseri med resurser, helt enkelt.

Hälften av Postens totala paketflöde hämtas med sms, medan 94 procent av Grand Shoes paket hämtas med sms.

Varför har du så många sms-kunder?

– Många är nog i grunden tveksamma till att uppges sitt mobilnummer. På min hemsida betonar jag att mobilnumret enbart kommer att användas för sms-avisering och inget annat, att jag prioriterar sms-paket före övriga vid pack och plock och att den är gratis.

Finns det någon annan mobiltjänst du önskar skulle bli verklighet?

– Det borde gå att använda mobilen i någon form av verifikationstjänst, som snabbar på returhanteringen. Mobilen skulle kunna ingå i ett system som gjorde att en kund som returnerade sin vara skulle kunna få en ny redan dagen därpå.

STEN FELDRICH

Programvara för arbetsgivare

DataVara AB har specialiserat sig på att utveckla programvaror för arbetsgivare. Bland produkterna finner du löneprogram, reseräkningsprogram och program för att hantera alla typer av personaldokument.

Crona Lön har levererats till över 5.000 företag och tiotusentals löntagare får varje månad sin lön genom vårt löneprogram. Gå in på vår hemsida och ladda ner ett eller flera av våra program och pröva själv. Det är helt kostnadsfritt och utan några förpliktelser. Du kan också ringa oss så skickar vi dig vår demo-CD.



Crona Lön

Vårt flerfaldigt prisbelönta lönesystem finns i olika storlekar och passar alla typer av företag, allt från småföretagaren till större fleranvändarsystem. Crona Lön är gjort för dig med högt ställda krav på användarvänlighet kombinerat med kraftfulla funktioner.

Från 2 450 kr.



Crona Tid

Med Crona Tid får de anställda en större frihet och företaget får en bättre uppföljning av personalens arbetstider. Crona Tid är en del i Crona Personal som går att integrera med vilket lönesystem som helst. Systemet bygger på daglig in- och utregistrering via den egna datorn, en pekskärm eller via sms och en mobiltelefon.

Från 3 450 kr.



Crona Resa

Crona Resa är ett komplett reseräkningsprogram för både stora och små företag. Crona Resa kan hantera obergänsat antal anställda och passar de flesta företag och organisationer. Crona Resa fungerar oberoende av bransch tillförlighet eller avtalsområde.

Från 2 450 kr.



Crona Dokument

Med Crona Dokument får du ett aldrig sinande blankettförråd med alla de blanketter som du behöver i rollen som arbetsgivare. Blankettförrådet omfattar allt från "Platsannons" till "Besked om uppsägning" och "Tjänstgöringsbetyg".

Pris 990 kr.

Boka din visning på www.datavara.se/annons

DATAVARA AB

Lilla torget 3 • 441 24 ALINGSÅS

Telefon: 0322-67 07 00 • Telefax: 0322-67 07 01

E-post: info@datavara.se • Hemsida: www.datavara.se



ISV/Software Solutions

Alla angivna priser är exklusive moms