

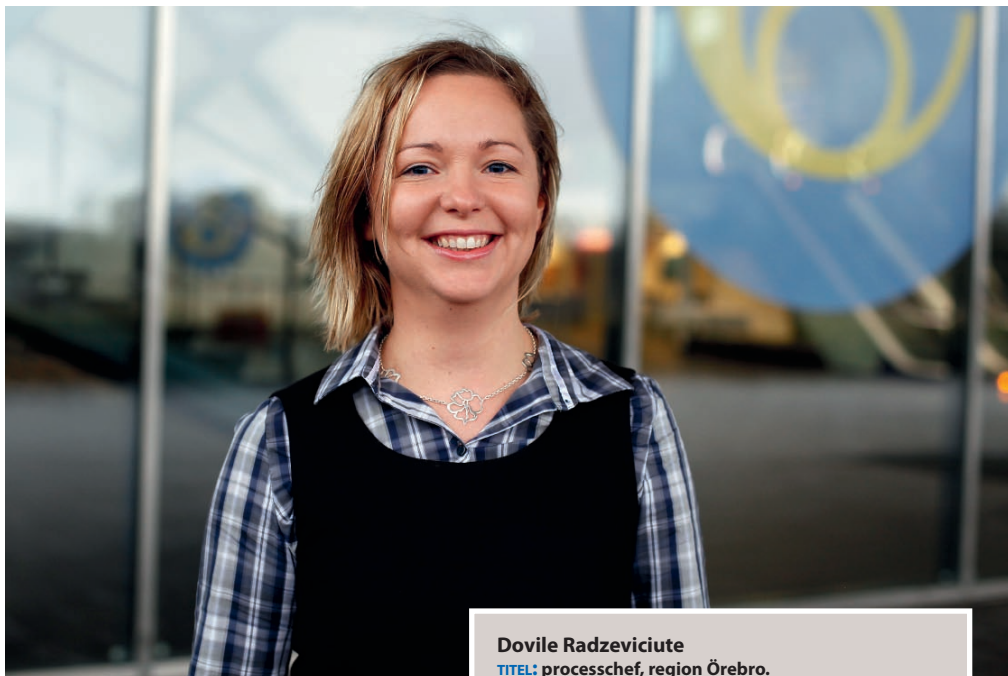
# Din utveckling ger utdelning på Posten Norden

Posten Norden är ett företag i ständig utveckling, precis som Dovile Radzeviciute. Hon har varit elitidrottare i Litauen, brevbärare i Karlsborg och distriktschef i Bromma. Posten Nordens stora organisation och chefernas förtroende ger henne möjligheter att fortsätta resan.

**A**vdelningen för processutveckling på Posten Nordens regionkontor i Örebro består av en u-formad korridor med kontorsrum på båda sidor. Det första processchefen Dovile Radzeviciute gör på morgonen är att gå genom den och titta in i varje rum för att hälsa på sina medarbetare. Den här morgonen påminner hon också alla om förmiddagsmötet klockan nio. Där ska de gå igenom ett antal projekt inför morgondagens ledningsmöte.

– Faktorer som ny teknik och ökade miljökrav gör att det hela tiden pågår förändringsprocesser i Posten Nordens verksamhet. Vår avdelnings jobb är att fånga vilka processer som vi behöver genomföra, formulera dem för ledningen och sedan ge verksamheten förutsättningar för att driva igenom dem, säger Dovile.

**När mötet kommit igång** sitter Dovile vid kortänden av mötesrummets stora skrivbord. Ibland ställer hon sig vid whiteboarden för att fånga några av idéerna som flyger genom rummet. Då och då bryter hon in i samtalet för att sedan bolla ordet vidare.



## Dovile Radzeviciute

**TITEL:** processchef, region Örebro.

**UTBILDNING:** Civilekonom, Högskolan i Skövde, examen 2004. Har också läst projektledning och juridik.

**BAKGRUND:** Tidigare pingisspelare på elitnivå. Har jobbat som tolk och guide. Har varit brevbärare, linjechef och stabschef inom Posten Norden.

som brevbärare på Posten Norden.

– Jag kände redan från början att Posten Norden var ett företag där jag kunde utvecklas. Jag hade en väldigt bra chef som lyssnade på medarbetarnas åsikter och delegerade mycket ansvar. En dag frågade hon mig om jag var intresserad av att ta ett vikariat som postcenterchef. Jag blev mycket överraskad, jag var ju ung och hade ingen cheferfarenhet. Men hon trodde på mig och så har det fortsatt med mina

## OM POSTEN NORDEN

Posten Norden har bildats genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB. Koncernen erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden och kommer att ha en omsättning på cirka 45 miljarder SEK och drygt 50 000 medarbetare. Verksamheten bedrivs inom affärsområdena Breve Danmark, Meddelande Sverige, Logistik och Informationslogistik. Moderbolaget är ett svenskt publikt bolag och huvudkontoret ligger i Solna. Läs mer om Posten Norden på [www.postennorden.com](http://www.postennorden.com)  
**ANTAL ANSTÄLLDA:** drygt 50 000.  
**ANSTÄLLDAS BAKGRUND:** teknik, logistik, juridik, ekonomi, hr och it.

*”Jag arbetar tillsammans med andra, med uppgifter som utvecklar mig själv, mina medarbetare och verksamheten.”*

– Jag leder arbetet och ser till att vi har rätt riktning, men det är mina medarbetare som är experterna. Mitt uppdrag är att använda deras kunskap och erfarenhet för att komma framåt. Lyhördhet och delaktighet är ledord i mitt ledarskap och jag tycker att de går igen i hela Posten Nordens företagsfilosofi. Det är en anledning till varför jag trivs så bra här.

**Dovile kom till Sverige** från Litauen 1995. Då var hon elitpelare i pingis och värvades som spelare och ledare av skaraborgsklubben Karlsborgs BTK. Så småningom lade hon ner pingiskarriären för att inleda en ny som civilekonom. Samtidigt som hon pluggade på Högskolan i Skövde började hon extraknäcka

andra chefer under de tio år som jag har jobbat inom Posten Norden.

**När det börjar närma** sig lunch känner Dovile att det viktigaste jobbet är gjort. Gruppen har särskilt gått igenom två projekt som berör kundbemötande och hur Posten Norden ska effektivisera sin utdelning. Nu ska slutsatser och idéer sammanfattas för att läggas fram på ledningsmötet nästa dag. Två experter från hennes grupp kommer att sitta med på mötet för att svara på ledningens frågor.

– Här är det vanligt att ledning och medarbetare träffas och diskuterar. Det finns överhuvudtaget lite hierarki inom Posten Norden. Idéerna som ligger till grund för våra projekt kan lika gärna komma från ett lokalt kontor som från vår vd. ●

[www.postennorden.com](http://www.postennorden.com)