



POSTENS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NYTTJANDE AV FRANKERINGSMASKIN

1. OMFATTNING

Dessa villkor gäller för kundens nyttjande av frankeringsmaskin enligt särskilt licensavtal som hänvisar till dessa villkor. Villkoren reglerar kundens nyttjanderätt till av Posten typgodkänd frankeringsmaskin med Postens datum- och valörkliché för frankering av postförsändelser (frankostämpel).

Avvikelser från dessa villkor måste göras skriftligen för att vara gällande.

2. AVTALSTIDPUNKT

2.1 Leverantör av frankeringsmaskin ("Leverantören") har på Postens uppdrag och på begäran av kund tillställt kunden ett licensavtal jämte dessa villkor. Efter kundens underskrift skall ett fullständigt ifyllt avtal tillställas Posten. Licensavtal har ingåtts först när Posten undertecknat avtalet och returnerat detsamma till kund.

2.2 Posten kan vägra ingå licensavtal med kund om förutsättningar för uppsägning av licensavtal enligt punkt 16 i dessa villkor är för handen eller Posten tidigare sagt upp licensavtal med kunden på sådan grund såvida detta, i det sistnämnda fallet, med hänsyn till omständigheterna inte kan anses oskäligt.

3. DATUM- OCH VALÖRKLICHÉ

3.1 Frankeringsmaskin är försedd med datum- och valörkliché vilken är Postens egendom. Kund äger endast rätt att använda eller föfoga över sådan kliché för frankeringsändamål i enlighet med Postens anvisningar. Med kliché avses även annan utrustning för framställning av datum och valörtryck.

3.2 Kund får under inga omständigheter bryta plombering. Med plombering likställs kåpa eller annan konstruktion som skyddar Postens kliché.

3.3 Kund skall bekosta anskaffning av ny kliché för det fall

1. densamma inte ger fullt tydligt avtryck på postförsändelse på grund av förslitning eller skada,
2. maskinen skall användas på annan ort, och ortnamnet i kliché till följd därav måste ändras.

4. FRANKOSTÄMPEL

4.1 Posten godkänner endast frankostämpel som är tydligt och fullständigt angiven på postförsändelse. Portobelopp, datum och inlämningsort skall utan svårighet kunna avläsas. Det åligger därför kunden att regelbundet kontrollera maskinens färgställning och vid behov begära service från Leverantören.

4.2 Frankostämpel skall placeras överst till höger på postförsändelsens adressida och om möjligt i försändelsens längdriktning. Firmatryck eller liknande får inte finnas på den plats som är avsedd för frankostämpling.

4.3 Den färg som används för frankostämpel skall vara blå. Undantag; se punkt 2. För redan gällande licensavtal som tecknats före 2009 ska den färg som används för frankostämpeln vara högröd, såvida inte maskinen levererades med blå färg vid inköp.

5. KONTROLL

5.1 Legitimerad företrädare för Posten äger rätt att under kontorstid, eller under annan tid enligt överenskommelse med kunden, kontrollera att kunden handhar frankeringsmaskin i enlighet med villkoren i licensavtalet.

5.2 Kunden är skyldig att, närhelst Posten så begär, lämna upplysning om räkneverkets ställning på av Posten anvisat sätt.

6. SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

6.1 Det åligger kunden att handha, sköta och underhålla frankeringsmaskinen i enlighet med från tid till annan gällande anvisningar som Posten och Leverantören lämnar för hantering och skötsel av frankeringsmaskin och klichéer.

6.2 Kunden ansvarar för att frankeringsmaskin vid användning är i fullt funktionsdugligt skick. Kunden skall vid behov begära service från Leverantören. För att förebygga funktionshinder bör Kunden begära service minst en gång vart tredje år räknat från senaste servicetillfället.

6.3 Reparation och underhåll av de delar av maskinen som skyddas av en förseglad kåpa får endast utföras av Leverantören.

6.4 Såvida inte annat avtalats med Leverantören skall kunden stå för alla kostnader för reparation och underhåll av frankeringsmaskin.

7. BETALNING

7.1 Kunden skall erlägga betalning till Posten med det belopp som kunden från gång till annan vill ladda maskinen med. Betalning skall ske i förskott till av Posten anvisat PlusGiro- eller bankgirokonto.

7.2 Posten återbetalar, med avdrag för en expeditionsavgift om 50 kronor, av kunden feltryckta, men av Posten läsbara, frankobelopp. En förutsättning för utbetalning är att kuvert, adressetiketter, etikettremсор eller liknande på vilka fel frankering skett, lämnas in på eller skickas till posten. Postens blankett "Begäran om återbetalning av feltryckta frankostämplingar" vilken erhålles på Företagscenter eller via www.posten.se skall därvid användas. Av blanketten framgår de närmare anvisningar som gäller för återbetalning av feltryckta frankobelopp.

7.3 Kunden är skyldig att ersätta Posten för allt nyttjande av frankeringsmaskin med Postens kliché under avtalstiden. Kunden är således också ersättningsskyldig för frankering som sker då maskinen genom t ex brott eller annat obehörigt förfogande inte längre är i kundens besittning eller under kontroll av kunden. Ersättningsskyldigheten är dock begränsad till det frankeringstillgodohavande som vid tillfället återstod i maskinen.

8. VILLKOR FÖR LADDNING

8.1 Kunden äger endast rätt att ta frankeringsmaskin i bruk för frankostämpling i den utsträckning som inbetalat belopp räcker till.

8.2 Efter det att beloppet inbetalats på rätt sätt och bokförts på postens konto kan kunden hos leverantören - som härvidlag ansvarar gentemot kund - begära laddning av maskinen med inbetalt belopp. Uppgifter om laddningstidpunkt och övriga laddningsrutiner lämnas av Leverantören.

8.3 För det fall Posten undantagsvis medgett laddning till högre belopp än kundens tillgodohavande enligt 8.1, äger Posten rätt att debitera en underskottsavgift om 200 kronor per tillfälle. Kunden är skyldig att senast 5 dagar efter transaktionsdagen inbetala det felande beloppet till Posten.

9. ANSVAR

9.1 Part har med nedan angivna begränsningar rätt till ersättning för skada som drabbat part på grund av väsentligt avtalsbrott av motparten. Part har dock inte rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t ex utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador hänförliga till avtalsbrottet.

Parts ersättningskyldighet är begränsad till fem (5) basbelopp enligt lagen om allmän försäkring (1962:381). Med väsentligt avtalsbrott avses t ex bristande underhåll, vårdslöshet, förlust av eller oriktigt handhavande av frankeringsmaskinen från kundens sida. För det fall kunden vållat Posten skada på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet skall kunden dock ersätta Posten all - såväl direkt som indirekt - skada.

9.2 För distribution av frankostämplade postförsändelser gäller Postens Allmänna Villkor (PAV) eller de villkor som framgår av skriftligt avtal mellan Posten och kunden.

Kunden ansvarar för att försändelser som frankeras på frankeringsmaskin som omfattas av licensavtalet, och som lämnas in till Posten för distribution, alltid är frankerade med Postens vid var tid gällande porto för Postens tjänster för frankostämpling samt att villkoren i övrigt för sådana tjänster iakttas vid inlämning av försändelserna till Posten. Posten har ingen skyldighet att distribuera försändelser med för lågt porto eller i strid med tjänstevillkoren. Tjänstevillkoren finns tillgängliga på www.posten.se.

Posten äger rätt att säga upp licensavtalet i förtid enligt punkt 15 om kunden bryter mot denna punkt 9.2.

9.3 Posten åtar sig inget som helst ansvar gentemot kund för service, underhåll eller laddning av frankeringsmaskin eller för att frankeringsmaskin av viss typ finns tillgänglig på marknaden. Posten är inte heller skyldig att lämna information till Leverantören om inbetalt belopp i andra fall än när avtal härom föreligger mellan Posten och Leverantören.

10. REKLAMATION

Anspråk på ersättning enligt ovan skall göras gällande av part skriftligen omedelbart efter att part upptäckt eller bort upptäcka den aktuella skadan dock senast inom ett (1) år. Part har inget ansvar för anspråk som framställs därefter.

11. BEFRIELSEGRUNDER

Part har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om part visar att skadan beror på omständighet utanför parts kontroll som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med då avtalet ingicks och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller ett ombud för part förhindras att utföra uppdrag för parts räkning på grund av sådan omständighet som härvid avses.

12. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

12.1 Posten har rätt att under avtalstiden ändra villkoren i licensavtalet med kunden. I sådant fall måste Posten meddela kunden minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Vill kunden inte acceptera ändringen har kunden rätt att frånträda licensavtalet per dagen för ändringens ikraftträdande vad avser den eller de tjänster som berörs av ändringen genom skriftligt meddelande till Posten senast nämnda dag.

12.2 Posten har dock rätt att genom meddelande till kunden med omedelbar verkan vidta de ändringar som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

12.3 Ändringar och tillägg till licensavtal mellan kunden och Posten skall, i andra fall än ovan anges, för att vara gällande ske i handling, som skall vara undertecknad av behöriga företrädare för kunden och Posten.

13. MEDDELANDEN OCH ADRESSÄNDRING

Meddelanden skall skickas till parts adress enligt licensavtal eller enligt därefter skriftligen meddelad adressändring eller annars senast kända adress. Om meddelandet skickas med

rekommenderat brev anses det mottaget av den andra parten tre (3) dagar efter det brevet inlämnats för befordran, om det inte enligt kvitto mottagits tidigare av den andra parten. Om meddelandet skickas med telefax anses det mottaget av den andra parten då det skickats, förutsatt att faxkvittens utvisande korrekt genomförd sändning erhållits av den sändande parten.

Kunden skall skriftligen underrätta Posten vid adressändring.

14. ÖVERLÅTELSE

14.1 Kundens rättigheter och skyldigheter enligt licensavtal med Posten får inte utan Postens skriftliga medgivande överlåtas på annan. Om kunden byter företagsform skall nytt avtal tecknas. Kunden äger inte rätt att sälja eller på annat sätt förfoga över frankeringsmaskin med Postens kliché utan Postens skriftliga medgivande.

14.2 Posten äger rätt att utan kundens godkännande, i ett eller flera steg, helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter till bolag inom Posten AB-koncernen.

14.3 Posten äger vidare rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina skyldigheter.

15. UPSÄGNING I FÖRTID

15.1 Endera parten har rätt att säga upp licensavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten i väsentligt hänseende brister i fullgörande av sina skyldigheter enligt avtal mellan parterna och inte inom skälig tid efter påpekande vidtar rättelse. Exempel på sådana brister i fullgörande är om kunden har utsatt frankeringsmaskin för åverkan eller själv eller genom annan än behörig företrädare för Posten eller Leverantören brutit plombering på frankeringsmaskin. Posten har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden förlorat frankeringsmaskinen eller om den försatts i obrukbart skick.

15.2 Posten har rätt att säga upp licensavtalet till omedelbart upphörande om kunden ansökt om eller försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller annars kan befaras vara på obestånd eller trätt i likvidation eller inte använt frankeringsmaskin för frankostämpling under 6 månader.

15.3 Posten har rätt att säga upp licensavtalet till omedelbart upphörande för det fall Postens avtal med Leverantören avseende laddning av tygodkända frankeringsmaskiner upphör att gälla.

16 AVTALETS UPPHÖRANDE

Upphör licensavtalet att gälla är kunden skyldig att omedelbart ställa maskinen till Leverantörens eller Postens förfogande så att Postens kliché kan avskiljas för Postens räkning.

17 TVIST

En eventuell tvist om hur licensavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska tolkas och tillämpas ska – i den mån den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna – i första hand hänskjutas till medling enligt Regler för Stockholms Handelskammares Medlingsinstitut om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta.

Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist i andra hand avgöras av allmän domstol om den gäller anspråk som understiger 15 basbelopp enligt lagen om allmän försäkring eller genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut om tvisten gäller anspråk på 15 basbelopp eller mer. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.