

Direktutlämning



Särskilda villkor Gäller fr o m 2007-05-01

Dessa villkor gäller för tjänsten Direktutlämning av brev- och försändelser, som är adresserade till Kundens postbox eller storkundspostnummer.

Det är Posten Meddelande AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Posten AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Posten Meddelande ABs vägnar. Posten Meddelande AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "Posten" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst Posten Meddelande AB.

1 Postens åtagande

Posten åtar sig att hålla Kundens brev- och försändelser inklusive aviserade Rek och Värde tillgängliga för avhämtning ("Utlämning") enligt dessa Särskilda villkor.

Utlämning sker de vardagar och på de tider samt på det utlämningsställe som framgår av kunduppdraget. Om inte annat anges i kunduppdraget sker utlämning på det utlämningsställe som ligger inom Kundens eget postområde (det brev- och försändelsekontor eller Företagscenter som Kundens postnummer tillhör).

Aviserade försändelser lämnas alltid ut på utlämningsstället med undantag av Rek och Värde där lokala avvikelser kan förekomma enligt kunduppdrag.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

2 Kundens åtagande

Om Kunden ändrar namn, gatuadress och/eller telefonnummer ska detta utan dröjsmål anmälas till utlämningsstället.

3 Särskilt om Rek och Värde

Utlämning av aviserade Rek och Värde samt värdeförteckning över dessa sker mot kvittens av behörig företrädare för Kunden.

4 Lastbärare

Brev- eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av Posten ägs av Posten och får endast användas för transport från Kunden till Posten eller omvänt. Kunden ansvarar för att lastbärare snarast möjligt återlämnas till Posten eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till Posten.

Kunden skall erlägga en avgift till Posten med 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och med 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts, återbetalats avgiften

med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.

5 Avvikelser

5.1 På Kundens begärna

Kunden kan begära en tillfällig avvikelse från den fastställda utlämningen enligt kunduppdraget under förutsättning att:

- Postens kontaktperson meddelas om detta i god tid och
- avvikelsen inte innebär någon extra kostnad för Posten.

5.2 På Postens begäran

Posten har rätt att avvika från den fastställda utlämningen, när det finns skälig anledning till det, enligt Postens bedömning. Då ska överenskommelse träffas med Kundens kontaktperson om någon annan utlämningstid och/eller utlämningsplats.

6 Ansvar

I Postens Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

Beträffande ansvaret för tilläggstjänsterna Rek och Värde, hänvisas till villkoren för Rek och Värde (1:a klass brev med tillägg), vilka återfinns på www.posten.se/kundvillkor.