



Särskilda villkor Gäller fr o m 2009-01-01

Adressinformation ("AI") är en tjänst där Posten Meddelande AB ("Posten") tillhandahåller adressändringsinformation till sina företagskunder. ("Kunden"). När Kunden skickar brev till en mottagare som har begärt definitiv eftersändning, skickas brevet vidare till mottagarens nya adress samtidigt som Kunden får ett meddelande via e-post om den nya adressen.

Adressinformation tillhandahålls endast kund som har kundnummer hos Posten.

Det är Posten Meddelande AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Posten AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Posten Meddelande ABs vägnar. Posten Meddelande AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "Posten" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst Posten Meddelande AB.

1 Kunduppdrag Adressinformation

Posten åtar sig att tillhandahålla AI till Kunden på de villkor som framgår enligt kunduppdrag samt enligt dessa Särskilda villkor.

2 Försändelsens märkning

För att Posten ska kunna utföra Adressinformation måste Kunden märka försändelserna med en AI-symbol och en avsändaridentifikation. Kunden har rätt men ingen skyldighet att även påföra försändelsen en mottagaridentifikation.

AI-symbol

Posten tillhandahåller den AI-symbol som ska tryckas på försändelsen. AI-symbolen bör placeras till vänster om frankeringen och bör vara minst 1,75 x 1,75 cm.

Avsändaridentifikation

Avsändaridentifikation är Kundens kundnummer i Posten och ska alltid anges under eller i anslutning till AI-symbolen i streckkod samt i klartext.

Mottagaridentifikation

Eventuell mottagaridentifikationen ska placeras ovanför adressatens namn i streckkod och i klartext. Detta kan tex. vara ett kund-, medlems- eller prenumerationsnummer. Avsändande kund kan få information om vilka försändelser som inte gått att dela ut p g a att adressaten är avflyttad *utan* att ha gjort adressändring eller för att denne är okänd på angiven adress. För att få denna information ska det finnas ett unikt mottagar-ID i streckkod på försändelserna.

Streckkod ska vara tydlig och synas i sin helhet på försändelserna. Särskilda anvisningar om godkända streckkodstyper, rekommenderad storlek på streckkoden m.m. tillhandahåller Posten. Posten bör testa och godkänna utseendet innan streckkoden tas i bruk.

3 Leveranssätt

Posten levererar Adressinformationen via e-post, i filformatet ASCII (standard) eller pdf.

4 Leveranstid

Posten levererar normalt filer till Kunden en gång per vecka. Filena levereras normalt andra vardagen den vecka som följer efter den vecka under vilken Posten registrerat adressändringsinformationen.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag –fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

5 Ansvar

Posten ansvarar för AI endast i den utsträckning som uttryckligen anges i Postens Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) och i dessa särskilda villkor.

6 Ansvarsfrihet och ansvarsbegränsningar

Posten är fri från ansvar för att förlust eller förvanskning sker av information vid överföring av de levererade datafilerna till Kunden.