

# eBREV Webb

Särskilda villkor Gäller fr o m 2010-01-01. Se [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor)

Det är Strålfors Svenska AB (org. nr. 556102-9843) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Posten AB (publ) (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å Strålfors Svenska AB:s vägnar. Strålfors Svenska AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "Strålfors" avses i dessa Särskilda villkor samt Prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst Strålfors Svenska AB.

Med tjänsten **eBREV Webb** ("Tjänsten") avses produktion och distribution av fysiska försändelser som Kunden lämnat in i elektronisk form (hybridpost), via webbgränssnitt eller via så kallad Web Services.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda villkor. Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda villkor eller särskilt avtalats med Strålfors, gäller PAKN.

## Definitioner

**Arbetsdag:** Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålles är helt eller delvis arbetsfri.

**Avtalet:** Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda villkor, Postens Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

**Produktionsunderlag:** Kundens material i elektronisk form, det vill säga av Strålfors accepterade datafiler, som utgör förlaga och underlag för Tjänstens tillhandahållande.

**PAKN:** Vid var tid gällande Postens Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, som finns att tillgå på [www.posten.se/kundvillkor](http://www.posten.se/kundvillkor).

## 1 Strålfors åtagande

Strålfors ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med dessa Särskilda villkor och PAKN.

### 1.1 Tillhandahållande av Tjänsten

Strålfors åtar sig att konvertera av Strålfors accepterad datafil till fysisk försändelse genom utskrift av innehållet i datafilen, på miljöanpassat vitt ohålat 90-grams papper (max. 6 ark per försändelse) och kuvertera detsamma i C5-kuvert, samt distribuera den fysiska försändelsen till adressat i Sverige som Inrikes 1:a-klassbrev eller Inrikes Ekonomibrev. Eller i annat land enligt var tids gällande distributionsvillkor för respektive land.

Med accepterad datafil avses att Kunden erhåller en kvittens från Strålfors.

Om det enligt Strålfors bedömning saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har Strålfors rätt att avbryta anslutningen till dess nödvändiga uppgifter föreligger eller åtgärder vidtagits.

## 2 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga Kunden och som framgår av till exempel Strålfors instruktioner eller PAKN.

Kunden ansvarar även för att datafiler skapas och ankommer Strålfors via internet i korrekt utformat skick. Strålfors instruktioner finns att tillgå på [www.posten.se](http://www.posten.se).

### 2.1 Faktureringsadress

Kunden är skyldig att tillhandahålla rätt faktureringsadress och hålla Strålfors informerad vid ändring av faktureringsadressen. Om Strålfors fakturerar till fel adress på grund av att Kunden brustit i sin informationsplikt omfakturerar Strålfors på kundens bekostnad. Omfakturering ska inte befria Kunden från skyldighet att betala i rätt tid i enlighet med den ursprungliga korrekta fakturan.

## 3 Leverans

### 3.1 Enstaka försändelser respektive sändningar

eBREV Webb kan levereras som enstaka försändelse eller som sändning (enstaka försändelser 1-499 st): För sändningar ska försändelserna ha samma format. Vikten får variera med högst 30 gram mellan lättaste och tyngsta försändelse och försändelserna ska ha samma avsändare. Strålfors svarar för att utsortering sker i enlighet med Postens villkor för nämnda sändningstyp. Följande tabell anger minsta antal försändelser för olika sändningsalternativ:

Sändning	Minsta antal försändelser
Osorterad	500 st
Sorterad Normal	5 000 st
Sorterad Låg	5 000 st

För postnummer som omfattas av Normal respektive Lågpris samt övriga distributionsvillkor för sändningar, se [www.posten.se](http://www.posten.se).

### 3.2 Leveranstid

Strålfors håller öppet för mottagning av datafiler dygnet runt.

Om Produktionsunderlaget lämnas in till den mottagningsfunktion som Strålfors anvisat före klockan 20.00, Arbetsdagar, sker utdelning till adressaterna normalt enligt följande:

- Inrikes 1:a-klassbrev, första vardagen efter inlämningsdagen
- Inrikes Ekonomibrev, senast tredje vardagen efter inlämningsdagen

Befordringstiderna kan komma att förlängas om inlämning sker efter utgången av ovan angiven inlämningstid.

Utrikes 1:a-klassbrev samt Ekonomibrev Utrikes går att skicka till hela världen. Information om Postens för vid var tid gällande normala leveranstider till olika länder för 1:a-klassbrev Utrikes samt Ekonomibrev Utrikes tillhandahålls på [www.posten.se](http://www.posten.se).

## 4 Behandling av personuppgifter

Med tjänsten följer att Strålfors såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning.

Kunden ansvarar enligt personuppgiftslagen (1998:204) för att eventuell behandling av personuppgifter inte strider mot gällande integritetsskyddslagstiftning.

I enlighet med 30 § personuppgiftslagen är parterna överens om följande.

Strålfors ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som Strålfors

behandlar i anslutning till tjänstens tillhandahållande och som Kunden överför till Strålfors enligt Avtalet.

De åtgärder Strålfors ska vidta för att skydda personuppgifterna ska åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av

- de tekniska möjligheter som finns
- kostnaderna för att genomföra åtgärderna
- de särskilda risker som finns med den aktuella behandlingen av personuppgifter och
- hur känsliga de personuppgifter som behandlas är.

Strålfors är inte skyldig att helt eller delvis utföra tjänsten för det fall Strålfors anser att de skyddsåtgärder Kunden menar är erforderliga, inte rimligen kan tillgodoses.

Strålfors får inte behandla personuppgifterna som behandlas i anslutning till tjänstens tillhandahållande för något annat ändamål eller på något annat sätt än vad som är nödvändigt för att tjänsten ska kunna utföras. Åtkomst till personuppgifter ska begränsas till sådana personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

När tjänsten eller delmoment i tjänsten har slutförts ska Strålfors lagra personuppgifterna för återsökningsändamål vid produktionsfel eller för arkivering under den tid som framgår av Kundens instruktioner i Avtalet. Efter lagring ska Personuppgifterna förstöras eller återsändas till Kunden enligt Kundens instruktioner.

Strålfors ska tillse att de personer som har åtkomst till personuppgifterna omfattas av tystnadsplikt samt att de är informerade om hur de får behandla personuppgifterna.

Strålfors kan mot ersättning bistå Kunden för det fall en registrerad begär enligt 26 § personuppgiftslagen att få ta del av information som finns registrerad om denne eller begär rättelse av sådan information enligt 28 § personuppgiftslagen.

Denna bestämmelse om behandling av personuppgifter gäller även i den utsträckning Strålfors anlitar underleverantörer för att utföra tjänsten eller delar av tjänsten.

## 5 Driftstopp

Strålfors har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppdateringar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av Tjänsten. Kunden ska om möjligt i förväg meddelas om planerade driftstopp.

Kunden är medveten om att tjänsterna, från tid till annan, kan komma att göras otillgängliga med anledning av planerade och /eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av tjänsterna och/eller Strålfors system. Strålfors ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

För att undvika hinder i produktionen ska Strålfors se till att rutiner för säkerhetskopiering finns.

I den mån Kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för Strålfors eller annan Kund förbehåller sig Strålfors rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

## 6 Frånträdande av Avtal

Strålfors har rätt att frånträda Avtalet om en sedvanlig kreditprövning vid avtalets ingående visar att Kundens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid.

## 7 Ansvar

I PAKN finns gällande ansvarsvillkor.

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras Mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Brevförsändelser som inte är Rek eller Värde får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

Strålfors ansvarar endast för direkt skada som Strålfors vållat Kunden genom förlust av, skada på eller försening av eBREV Webb eller eljest vid fel eller brist vid utförandet av Tjänsten, dock endast till den del som motsvarar skadan. Ersättning vid skada är dock aldrig större än den ersättning som Kunden enligt Prisbilagan erlagt till Strålfors för de försändelser som drabbats av förlusten, skadan, förseningen, felet eller bristen.

## 8 Reklamation

Klagomål och reklamation ska framställas till Kundtjänst Företag.

Telefon 020-23 22 20

e-postadress: [kundtjanst.eBREV@posten.se](mailto:kundtjanst.eBREV@posten.se)